



Algemene Voorwaarden BTC

1 Algemeen

1.1 Begripsbepaling:

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1.1.1 BTC:

BTC Beneficial Transformation Centre;
BTC Business Improvement;
BTC Personal Transformation;

1.1.2 De Opdrachtgever:

a. Een natuurlijk persoon,
b. een rechtspersoon, of
c. een aantal gezamenlijk optredende natuurlijke dan wel rechtspersonen, welke krachtens een separate overeenkomst aan BTC nader aan te duiden werkzaamheden opdragen te verrichten.

1.1.3 Medewerker(s) van BTC:

De door BTC voor de uitvoering van werkzaamheden in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens een separate overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid zullen werken.

1.1.4 Medewerker(s) van de Opdrachtgever:

Het door de Opdrachtgever ter beschikking te stellen personeel.

1.2 Toepassingsgebied:

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen BTC en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2 Tarieven

2.1 Consultancy-activiteiten:

De tarieven die BTC in rekening brengt voor consultancy-activiteiten zijn gebaseerd op een prijs per dagdeel (max. 4 uur) en per medewerker. Deze tarieven zijn afhankelijk van het niveau van de te verrichten werkzaamheden en de kwalificaties van de in te zetten medewerker(s). De kosten voor het normale woon/werkverkeer in Nederland zijn voor rekening van BTC. Eventueel te maken dienstreizen en overige kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De tarieven voor consultaties op een BTC adres zijn gebaseerd op een prijs per uur.

2.2 Opleidingsactiviteiten:

De tarieven voor workshops en trainingen, welke gegeven worden op een door de Opdrachtgever verzorgde locatie, zijn gebaseerd op een prijs per cursusdagdeel (max. 4 uur). De tarieven voor workshops en trainingen met open inschrijving zijn gebaseerd op een prijs per deelnemer voor de gehele workshop of training.

2.3 Toepassing tarieven:

Alle genoemde bedragen en tarieven in dit artikel 2 zijn exclusief BTW. Het tariefjaar van BTC loopt van 1 november tot 31 oktober. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, heeft BTC de mogelijkheid de tarieven per die datum te herzien.

3 Betalingsvoorwaarden

3.1 Periodiek zal BTC de Opdrachtgever een factuur toezenden. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan BTC, met een beroep op de onzekerheidsexceptie, de uitvoering van lopende opdrachten opschorten.

3.2 Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze toerekenbaar tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

3.3 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

4 Vertrouwelijkheid

BTC is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. BTC zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van BTC aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van BTC, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

5 Eigendomsrechten

5.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van BTC. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van BTC. De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijds beëindigen van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

5.2 Alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van BTC totdat alle bedragen, die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de opdracht, alsmede de bedragen bedoeld in 3.2, volledig aan BTC zijn voldaan.

6 Medewerking van de Opdrachtgever

6.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle gegevens en middelen die BTC nodig heeft. Dit geldt ook voor de ter

beschikkingstelling van medewerkers van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van de opdracht betrokken (zullen) zijn.

6.2 Als BTC daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op haar locatie kosteloos een werkruimte met (draadloze) internetaansluiting.

6.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van BTC of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BTC het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft BTC het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7 Duur en afsluiting van de opdracht

Alle door BTC genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan BTC bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. De opgegeven (leverings)termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige nakoming van een (leverings)termijn dient BTC schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen BTC en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

8 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

8.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

8.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal BTC de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, voor zover de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd en dienovereenkomstig in rekening worden gebracht.

8.3 Indien voor de opdracht een vaste prijs is afgesproken, zal BTC de Opdrachtgever vooraf inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

9 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

9.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

9.2 Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door BTC nog niet is uitgevoerd. Bedragen die BTC vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 9.1 kan ieder der partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De beëindigende partij zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

10 Annulering

10.1 Indien een reeds geboekte workshop of training wordt geannuleerd, kan de daarvoor beschikbare tijd zonder kosten worden ingenomen door een andere - nog niet eerder geboekte - workshop of training van dezelfde omvang. Is dit niet mogelijk en is annulering noodzakelijk, dan kunt u dit zonder kosten doen tot dertig dagen voor de start van de workshop of training. Bij annulering tussen dertig dagen en veertien dagen voor aanvang van de workshop of training bent u 50% van het totaalbedrag van de workshop of training verschuldigd. Daarna wordt het totaalbedrag in rekening gebracht. Voor consultaties geldt dat u deze tot een week voor aanvang zonder kosten kunt wijzigen. Bij wijziging binnen een week wordt een bedrag van € 100,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

10.2 Bij verplaatsing van een workshop of training naar andere data, binnen dertig dagen voor of na aanvang van de oorspronkelijke workshop of training, worden geen kosten in rekening gebracht. Bij verplaatsing buiten de eerder genoemde dertig dagen bent u 25% van het totaalbedrag extra verschuldigd.

11 Aansprakelijkheid

11.1 BTC aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dit uit dit artikel 10 blijkt.

11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is BTC slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van BTC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. BTC is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens

overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Opdrachtgever en schade wegens door BTC gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

11.3 De door BTC te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer dan 50% (vijftig procent) zijn van de op grond van die overeenkomst door BTC aan de Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting) met een maximum van € 25.000,- (vijfentwintigduizend Euro).

Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van BTC in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van BTC, zulks met een maximum van € 25.000,- (vijfentwintigduizend Euro).

De in dit artikel 10.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door de Opdrachtgever bedongen en door BTC verleende crediteringen.

11.4 In het geval van een onrechtmatige daad van BTC, of van haar medewerkers of ondergeschikten waarvoor BTC rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is BTC slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend Euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.5 Aansprakelijkheid van BTC voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 10.4, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis- in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend Euro).

11.6 Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de Opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij BTC heeft gemeld.

11.7 De Opdrachtgever vrijwaart BTC voor alle schade die BTC mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door BTC geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:

a aanspraken van derden, medewerkers van de Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van medewerkers van BTC die ter beschikking zijn gesteld van de Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;

b aanspraken van derden, medewerkers van BTC daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;

c aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in de door BTC geleverde producten of diensten die door de Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

12 Overmacht

BTC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13 Personeel

13.1 Wijziging in te zetten team:
BTC kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van het ingezette dan wel in te zetten team wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de overeenkomst ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het in te zetten team kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met BTC plaatsvinden.

13.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel: De Opdrachtgever en BTC verbinden zich geen personeel van elkaar, betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden, in dienst te nemen dan na afloop van een periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Overeenkomsten tussen BTC en de Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen, welke tussen BTC en de Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Utrecht.

Januari 2011. (hiermee komen alle eerdere voorwaarden te vervallen)